

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

1. Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации

(в том числе опосредованное присоединение)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг: в соответствии с Постановлением ГК ЕТО по Челябинской области

Условия оказания услуг (процесса): оформление заявки потребителем

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, прилагаемой документации, заявки, назначение ответственного за выполнение принятие решение о дальнейшем статусе заявки	в ПТО 2-ой этаж г. Сатка, ул. 50 лет ВЛКСМ,12	п. 8-14 "Правил" *
2	Разработка технических условий (далее-ТУ)	ТУ являются неотъемлемой частью договора об осуществлении технологического присоединение (далее- договор ТП), в них указывается точка присоединения, распределение обязанностей между сторонами по исполнению ТУ, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д.	в ПТО 2-ой этаж г. Сатка, ул. 50 лет ВЛКСМ,12	п.25 "Правил" *

3	Подготовка договора ТП	Договор ТП должен содержать срок осуществления мероприятий, размер платы за технологическое присоединение и т.д.	Юрист 2-ой этаж г. Сатка, ул. 50 лет ВЛКСМ,12	п.15-16 "Правил" *
4	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель в праве направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласия к договору ТП	Юрист 2-ой этаж г. Сатка, ул. 50 лет ВЛКСМ,12	п.15 "Правил" *
5	Заключение договора ТП	Заявитель подписывает оба экземпляра договора	Направляет один экземпляр договора ТП сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего договор ТП	п.15 "Правил" *
6	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям сетевой организации	Заявитель перечисляет денежные средства на реквизиты ООО «Электросети» указанные в договоре Тп	Направляет копии квитанции об оплате сетевой организации Юрист 2-ой этаж г. Сатка, ул. 50 лет ВЛКСМ,12	п.16.2-17 "Правил" *
7	Выполнение Заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ.	Выполнение монтажных работ своими силами, силами электромонтажных организаций, услуги ООО «Электросети»	в ПТО 2-ой этаж г. Сатка, ул. 50 лет ВЛКСМ,12	п.16,18 "Правил" *

8	Оформление акта осмотра (обследования) электроустановки Заявителя, акта о выполнении ТУ	Заявитель направляет в адрес сетевой организации уведомление о выполнении ТУ, с документами	Вручается лично заявителю экземпляр акта о выполнении ТУ	п. 83,85,88 "Правил" *
9	Выполнение Сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ	После проверки выполнения Заявителем ТУ сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих фактическое соединение энергопринимающих устройств Заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжению Исполнение Сторонами обязательств по договору оформляется путем подписания акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, акта об осуществлении технологического присоединения	Вручается лично заявителю 2(два) экземпляра акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, экземпляр акта о об осуществлении технологического присоединения	п.16,18,19 "Правил" *

з

з *

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

2. Предоставление справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг по передаче электроэнергии, технологическому присоединению, качеству электроэнергии

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг: бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Прием обращения потребителя	Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения, перевод на специалистов Сетевой организации в зависимости от темы обращения	Устно, по телефону	Гражданский кодекс Российской Федерации
2	Обработка полученной информации	Рассмотрение обращения потребителя с подготовкой документации, истории проблемы по теме обращения, статистических данных. Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения специалистами сетевой организации.	Устно, по телефону, письменно, по электронной почте.	Гражданский кодекс Российской Федерации

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

подключенных от сетей Сетевой организации

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг: бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): предоставление проекта (плана производства работ) потребителем для согласования

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Ссылка на правовой нормативный акт
-------	------	--------------------------	----------------------	------------------------------------

1	Согласование плана производства работ в охранной зоне линий электропередач	Наличие плана производства работ в охранной зоне линий электропередач	очное обслуживание	Гражданский кодекс Российской Федерации, Постановление Правительства РФ №160, ПТЭЭП
2	Проверка проекта на соответствие требованиям действующих Норм и Правил	Составление акта о наличии нарушений действующих Норм и Правил (при наличии)	очное обслуживание	Гражданский кодекс Российской Федерации, Постановление Правительства РФ №160, ПТЭЭП
3	Согласование проекта инженерных сетей	Постановка печати "Согласовано" в проекте с указанием дополнительных условий (в случае отсутствия нарушений действующих Норм и Правил)	очное обслуживание	Гражданский кодекс Российской Федерации, Постановление Правительства РФ №160, ПТЭЭП

1. Восстановление и переоформление документов о технологическом присоединении

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг: безвозмездно

Условия оказания услуг (процесса): оформление заявки потребителем

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Сроки исполнения
1	Подача заявления на восстановление (переоформление) технических условий	Рассмотрение заявки и прилагаемой документации	в ПТО 2-ой этаж г. Сатка, ул. 50 лет ВЛКСМ,12	При отсутствии замечаний срок подготовки дубликатов ранее выданных технических условий - не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявления о переоформлении документов
2	Подача заявления на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении	Рассмотрение заявки и прилагаемой документации	в ПТО 2-ой этаж г. Сатка, ул. 50 лет ВЛКСМ,12	не позднее 15 дней (в случае если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления, указанный срок не может превышать 30 дней)

3	Подача заявления на восстановление утраченных технических условий	Рассмотрение заявки и прилагаемой документации	в ПТО 2-ой этаж г. Сатка, ул. 50 лет ВЛКСМ,12	не позднее 10 дней со дня представления в сетевую организацию заявления о переоформлении документов (в случае если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления, указанный срок не может превышать 25 дней)
4	Подача заявления на восстановление утраченных (полностью или частично) документов о технологическом присоединении (в том числе технических условий)	Рассмотрение заявки без прилагаемой документации	в ПТО 2-ой этаж г. Сатка, ул. 50 лет ВЛКСМ,12	15 дней со дня получения заявления о переоформлении документов (если технические условия не подлежат (не подлежали) согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления); не позднее 45 дней (если технические условия подлежат (подлежали) согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления)

»

» *